Neukundenfragebogen

Ralf Strecker, Heiz und Sanitär
Am Leuchtenhof 8 · 41462 Neuss

Vielen Dank für Ihr Vertrauen! Mit Ihren Angaben können wir Ihr Anliegen schnell und passend bearbeiten.

Felder mit * sind Pflichtangaben.

1 Ihre Kontaktdaten

Anrede

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Firma / Verein

Vorname *

Nachname *

Firma / Organisation (falls zutreffend)

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Telefon (Festnetz)

Mobilnummer

E-Mail-Adresse *

Wie erreichen wir Sie am liebsten?

☐ Telefon ☐ Mobil ☐ E-Mail ☐ WhatsApp

Beste Erreichbarkeit (Wochentage / Uhrzeit)

2 Standort der Anlage / des Objekts

☐ Identisch mit meiner Wohnanschrift

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Gebäudeart

☐ Einfamilienhaus ☐ Zweifamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus ☐ Gewerbe

Baujahr des Gebäudes

Wohn-/Nutzfläche in m²

Anzahl Bewohner

Sie sind …

☐ Eigentümer ☐ Mieter ☐ Verwalter ☐ Sonstiges

3 Rechnungsempfänger

☐ Identisch mit den Kontaktdaten (Abschnitt 1)

Name / Firma des Rechnungsempfängers

Zusatz (z. B. Abteilung, z. Hd.)

Kunden- / Referenznummer

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail für Rechnungsversand

Telefon Rechnungsempfänger

© 2026 Ralf Strecker, Heiz und Sanitär – Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung.

USt-IdNr. (bei Firmenkunden)

Rechnungsversand

- [ ] Per E-Mail
- [ ] Per Post

4 Ihre bestehende Heizungsanlage

Energieträger / Heizungsart

- [ ] Gas
- [ ] Öl
- [ ] Fernwärme
- [ ] Wärmepumpe
- [ ] Holz / Pellets
- [ ] Strom (direkt)
- [ ] Solarthermie
- [ ] Weiß ich nicht

Hersteller

Modell / Typbezeichnung

Baujahr der Heizung

Nennleistung in kW

Letzte Wartung (Jahr)

Wärmeverteilung

- [ ] Heizkörper
- [ ] Fußbodenheizung
- [ ] Beides
- [ ] Weiß ich nicht

Warmwasserbereitung

- [ ] Über die Heizung
- [ ] Elektrisch (Boiler)
- [ ] Solar
- [ ] Sonstiges

Zusätzlich vorhanden

- [ ] Pufferspeicher
- [ ] Photovoltaik
- [ ] Kamin / Ofen
- [ ] Wartungsvertrag

Bekannte Probleme / Besonderheiten der Anlage

5 Ihr Anliegen

Was können wir für Sie tun?

- [ ] Beratung
- [ ] Angebot
- [ ] Neuinstallation
- [ ] Austausch / Modernisierung
- [ ] Wartung
- [ ] Reparatur / Störung
- [ ] Förderberatung
- [ ] Sonstiges

Kurzbeschreibung Ihres Anliegens

Wunschtermin / Zeitraum

Wie haben Sie von uns erfahren?

6 Einwilligung und Unterschrift

- [ ] Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben zur Bearbeitung meines Anliegens und zur Kontaktaufnahme gespeichert und verarbeitet werden. Die Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ort, Datum *

Unterschrift (digital oder nach dem Ausdrucken) *

Datenschutzhinweis

Verantwortlich: Ralf Strecker Heizung Sanitär, Am Leuchtenhof 8, 41462 Neuss, Telefon 02131 / 3496-0, info@strecker-heizung.de
Wir verarbeiten Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und einen Auftrag vorzubereiten und durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zum Beispiel für Rechnungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn sie für den Auftrag nötig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Ausführliche Informationen: www.strecker-heizung.de/datenschutz.html

© 2026 Ralf Strecker, Heiz und Sanitär – Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung.