Fragebogen zum Wartungsvertrag

Heizungsanlage – bitte direkt im PDF ausfüllen

Die Angaben dienen als Grundlage für Angebot und Vertrag. Nicht Zutreffendes bitte leer lassen.

1 Auftraggeber

Vor- und Nachname / Firma

Straße und Hausnummer | PLZ | Ort

Telefon | Mobil | E-Mail

2 Standort der Heizungsanlage

☐ Identisch mit Anschrift des Auftraggebers

Straße und Hausnummer | PLZ | Ort

Ansprechpartner

Gebäudeart

◯ Einfamilienhaus ◯ Mehrfamilienhaus ◯ Gewerbe / Sonstiges

Baujahr des Gebäudes | Beheizte Wohn-/Nutzfläche (qm) | Anzahl Wohneinheiten

3 Angaben zur Heizungsanlage

Hersteller | Typenbezeichnung / Modell

Baujahr der Anlage | Seriennummer | Nennwärmeleistung (kW)

Energieträger / Wärmeerzeuger

☐ Erdgas ☐ Holzpellets / Scheitholz ☐ Fernwärme

☐ Heizöl ☐ Luft-Wasser-Wärmepumpe ☐ Sonstiges

☐ Flüssiggas ☐ Sole-/Wasser-Wärmepumpe

Sonstiges / Anmerkung zum Energieträger

© Ralf Strecker, Heizung Sanitär, Am Leuchtenhof 8, 41462 Neuss

Bauart

- ○ Brennwertkessel
- ○ Konstanttemperaturkessel
- ○ Wärmepumpe
- ○ Niedertemperaturkessel
- ○ Gas-Therme (Wandgerät)
- ○ Andere

Warmwasserbereitung

- ○ Zentral über Heizung (Speicher)
- ○ Durchlauferhitzer
- ○ Keine / separat

Speichervolumen Warmwasser (Liter)

Pufferspeicher (Liter)

Anzahl Heizkreise

Wärmeabgabe / Zusatzkomponenten

- ☐ Fußbodenheizung
- ☐ Heizkörper
- ☐ Solarthermie
- ☐ Photovoltaik-Kopplung
- ☐ Kaminofen / Zweitheizung
- ☐ Zirkulationspumpe
- ☐ Raumthermostate / Smart-Home-Regelung
- ☐ Fernüberwachung / App

Aufstellort der Anlage (z. B. Keller, Dachboden)

Zugang / Raumhöhe / Besonderheiten

Letzte Wartung (Datum)

Durchgeführt von

Aktueller Zustand

- ○ Funktioniert einwandfrei
- ○ Gelegentliche Störungen
- ○ Reparaturbedürftig

4 Gewünschte Leistungen

Gewünschte Leistungen (frei ausfüllbar)

5 Wartungsintervall und Termine

Wartungsintervall

- ○ Jährlich
- ○ Halbjährlich
- ○ Alle 2 Jahre
- ○ Nach Bedarf

Bevorzugter Zeitraum (z. B. Frühjahr / Spätsommer)

Bevorzugte Wochentage / Uhrzeit

Terminvereinbarung

- ○ Telefonisch
- ○ Per E-Mail
- ○ Schriftlich

Ansprechpartner vor Ort

Telefon Ansprechpartner

© Ralf Strecker, Heizung Sanitär, Am Leuchtenhof 8, 41462 Neuss

Zugang zur Anlage

- ○ Eigentümer / Mieter anwesend
- ○ Schlüsselübergabe nötig
- ○ Über Hausverwaltung

6 Zusatzleistungen und Konditionen

Störungsdienst / Notdienst gewünscht?

- ○ Ja, werktags zu Geschäftszeiten
- ○ Nein

Gewünschte Reaktionszeit bei Störung

- ○ Innerhalb 24 Stunden
- ○ Innerhalb 48 Stunden
- ○ Keine Vorgabe

Im Vertragspreis enthalten sein sollen

- ☐ Anfahrtskosten
- ☐ Dichtheitsprüfung gemäß TRGI
- ☐ Arbeitszeit bei Störungsbeseitigung

Preisvorstellung pro Wartung (€)

Preisvorstellung pro Jahr (€)

Angebot bitte bis (Datum)

7 Vertragsdetails

Gewünschter Vertragsbeginn

Zahlungsweise

- ○ Überweisung nach Rechnung
- ○ Jahrespauschale im Voraus

Rechnung

- ○ Per Post
- ○ Per E-Mail

8 Bemerkungen

Besondere Hinweise, bekannte Mängel, Wünsche

9 Bestätigung

Ort

Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift (Auftraggeber)

Mit der Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben. Der Fragebogen ersetzt keinen Vertrag.

© Ralf Strecker, Heizung Sanitär, Am Leuchtenhof 8, 41462 Neuss